

RICHIESTE INTERVENTO EDIFICI

MANUALE OPERATIVO CLIENTE



RICHIESTA INTERVENTO

Sommario

1. MODIFICHE ED AGGIORNAMENTI	3
2. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
3. ACCESSO ALL'APPLICAZIONE	3
3.1. Accesso	3
3.2. Accesso all'applicazione.....	4
3.3. Password dimenticata.....	4
4. PAGINA DI RICHIESTA.....	5
4.1. Data	5
4.2. Tipologia d'intervento.....	5
4.3. Anagrafica luogo esecuzione lavori.....	5
4.4. Descrizione intervento	6
4.5. Soggetto richiedente.....	6
4.6. Invio richiesta.....	6
5. RICEVUTA DI RITORNO E COPIA SCHEDA COMPILATA	6
6. MALFUNZIONAMENTO DEL PROGRAMMA	7
7. PRIVACY	7

1. MODIFICHE ED AGGIORNAMENTI

DATA CREAZIONE	CONTENUTO
15/10/2016	Manuale applicazione “Richiesta di intervento”

2. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente manuale descrive il funzionamento del programma Internet per l’invio di segnalazioni ad Ener.bit srl, relativamente ai servizi di gestione degli edifici gestiti da Ener.bit srl.

Il manuale è specifico per le funzioni del “cliente”, ovvero inserimento e visualizzazione di richieste.

3. ACCESSO ALL’APPLICAZIONE

L’applicazione è presente all’indirizzo: WWW.ENERBIT.IT

3.1. Accesso

Sulla pagina trovata selezionare il pulsante evidenziato “Gestione edifici impianti”.



Sulla nuova pagina scegliere la voce evidenziata “Richiesta intervento”



The screenshot shows the website's navigation menu with the following items: "Gestione Edifici / Impianti", "Iscriviti alla newsletter", "CON I NOSTRI 15 IMPIANTI FOTOVOLTAICI IN 359 GIORNI", "ABBANDONATO PRODOTTO 154.800 kWh", "ED EVITATO 80 TONN. DI CO2", "News", and "Conferenza stampa". A red arrow points to a red circle around the "RICHIESTA INTERVENTO" icon in the bottom right corner of the menu.

3.2. Accesso all'applicazione

Sulla nuova pagina inserire la propria username e la password comunicata da Ener.bit srl.
Per facilitare i successivi accessi si suggerisce, una volta digitati Username e Password, di abilitare la richiesta salvataggio password.

GESTIONE DELLE MANUTENZIONI ENER.BIT



E-mail

Password

3.3. Password dimenticata

Mandare una e-mail all'indirizzo: info@enerbit.it

4. PAGINA DI RICHIESTA

Compilare la scheda in ogni campo

4.1. Data

Viene assegnata in automatico dal programma

4.2. Tipologia d'intervento

Dal menù a tendina scegliere il tipo di intervento per cui si sta richiedendo intervento, scegliendo fra:

- Antincendio
- Ascensori/montacarichi
- Gallerie
- Impianti elettrici
- Impianti fotovoltaici
- Impianti termici/sanitari
- Manutenzioni edili
- Tetti/caditoie/pulizie tombini

4.3. Anagrafica luogo esecuzione lavori

Nome edificio/impianto: inserire il nome con cui è denominato l'edificio o l'impianto oggetto di richiesta intervento

Indirizzo di esecuzione lavori: via /n. civ./ c.a.p./ Comune : inserire le informazioni richieste relative al luogo per cui viene richiesto l'intervento

Localizzazione dell'intervento (aula/piano/settore/ecc.): inserire la localizzazione esatta

Recapiti edificio/impianto: inserire un recapito telefonico dell'edificio/impianto

Orario apertura edificio/impianto: *inserire* l'orario entro cui l'impresa può recarsi ad effettuare l'intervento richiesto.

4.4. Descrizione intervento

Descrizione dettagliata del tipo di intervento richiesto: descrivere in modo chiaro e completo il tipo di intervento richiesto.

Nel menù a tendina sottostante scegliere se il tipo di intervento richiesto è **“urgente”** o **“appena possibile”**

4.5. Soggetto richiedente

Nominativo richiedente: inserire nome e cognome della persona che sta compilando la richiesta

E-mail richiedente: inserire l'indirizzo mail della persona che sta compilando la richiesta dove arriverà la ricevuta di ritorno della scheda inviata

Nominativo da contattare: inserire il nominativo da contattare e informato sui fatti, nel caso necessitino ulteriori spiegazioni

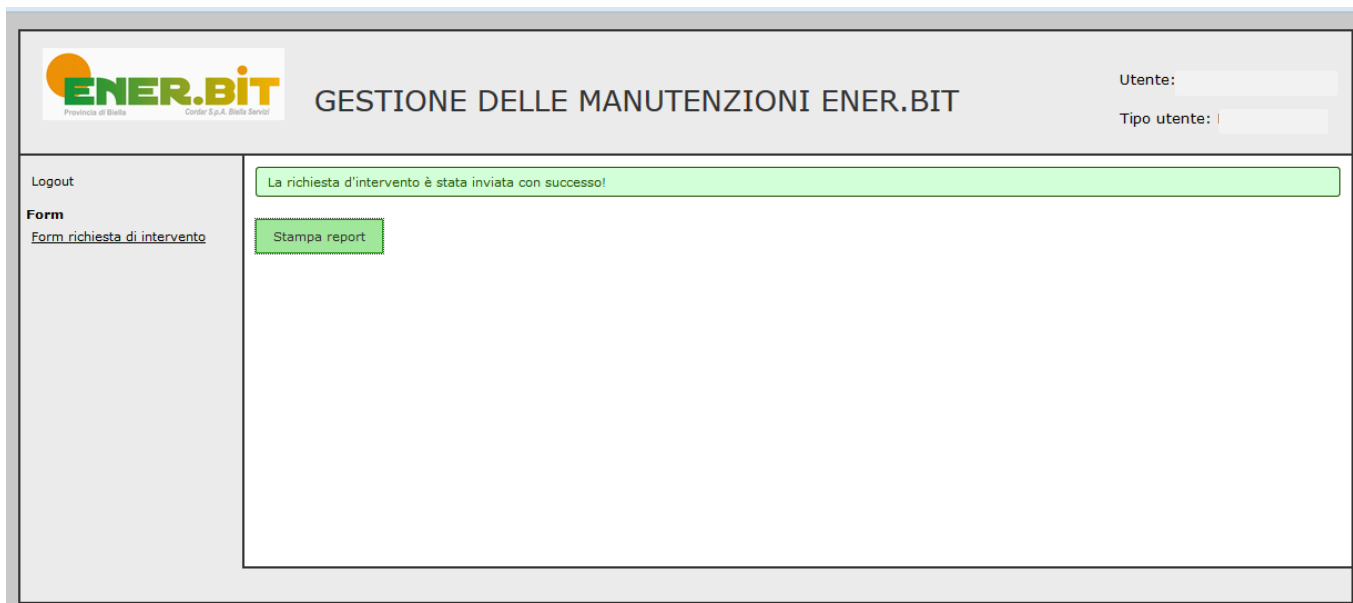
Recapito telefonico: inserire il recapito telefonico della persona da contattare in caso di necessità per l'intervento richiesto

4.6. Invio richiesta

Selezionare il pulsante “Invio richiesta” per inviare a Ener.bit srl la richiesta di intervento.

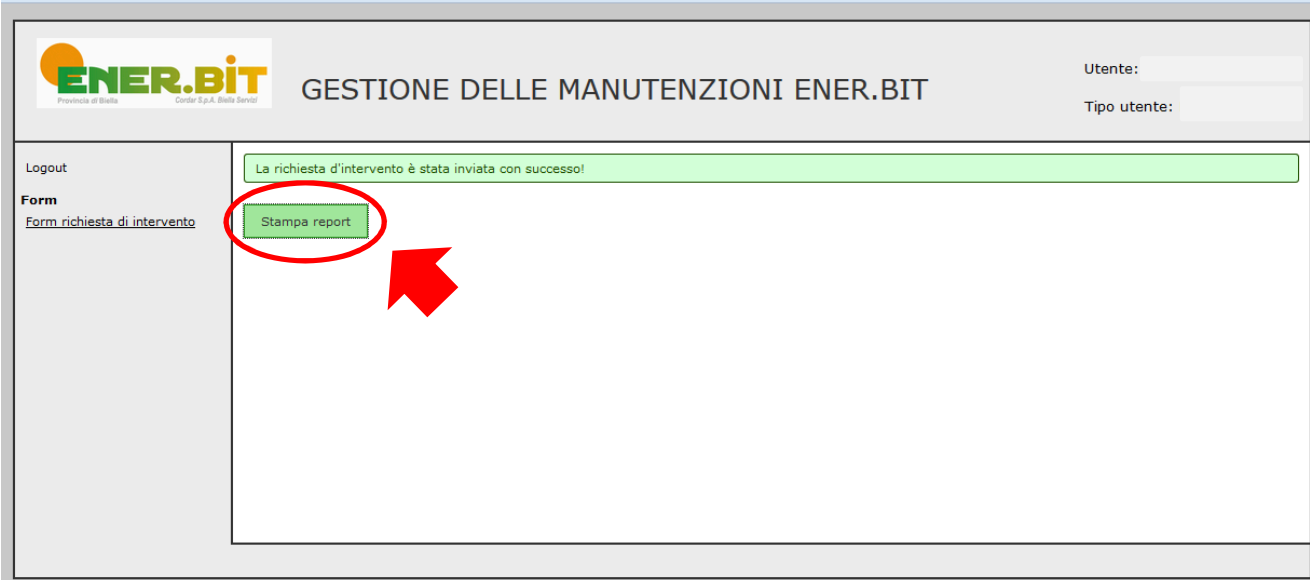
5. RICEVUTA DI RITORNO E COPIA SCHEDA COMPILATA

A richiesta conclusa verrà visualizzata la seguente schermata.



The screenshot shows the ENER.BIT management interface. At the top left is the ENER.BIT logo. The main header reads "GESTIONE DELLE MANUTENZIONI ENER.BIT". On the right, there are input fields for "Utente:" and "Tipo utente:". On the left, there is a sidebar with "Logout" and "Form" (with a sub-link "Form richiesta di intervento"). The main content area features a green success message: "La richiesta d'intervento è stata inviata con successo!". Below the message is a green button labeled "Stampa report".

Dal pulsante “Stampa report” è possibile visualizzare la scheda compilata e farne una stampa



Sulla e-mail del richiedente, inserita nella compilazione della scheda, arriverà dall'indirizzo mail: no-reply@enerbit.it con oggetto “Richiesta di intervento effettuata con successo” copia della scheda di intervento trasmessa ad Ener.bit srl.

6. MALFUNZIONAMENTO DEL PROGRAMMA

Qualora il programma non funzioni o non sia disponibile una connessione internet, le segnalazioni di Guasto/Anomalia dovranno essere effettuate al numero Ener.bit srl tel. 015-405852 dalle ore 8.30 alle ore 17.30 o tramite e-mail all'indirizzo: info@enerbit.it.

7. PRIVACY

Poiché l'applicazione consente la registrazione di dati personali relativi alle singole utenze, è prevista l'informativa agli utenti in materia di trattamento dei dati personali.

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” si informa che il titolare del trattamento è ENER.BIT SRL e che i dati personali sono trattati per finalità connesse all'utilizzo del portale di ENER.BIT SRL. per la segnalazione di guasti e anomalie negli edifici gestiti da ENER.BIT SRL.

Il testo completo dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 è consultabile sul sito www.enerbit.it.