

POLITICA PER LA QUALITA'

Gli obiettivi primari che Ener.Bit si prefigge di raggiungere attraverso i propri servizi possono essere sintetizzati come segue:

Progettazione e sviluppo impianti di ricarica per mezzi elettrici (colonnine) e piano di diffusione per l'intera area provinciale

- Studio, progettazione, installazione e gestione di colonnine per la ricarica di autoveicoli e motocicli elettrici in tutto il territorio provinciale per lo sviluppo della mobilità sostenibile.

Promozione e diffusione di tecnologie per la riduzione dei consumi elettrici nei Comuni soci

- Ampliamento delle progettazioni relative alla riqualificazione energetica di centri luminosi destinati alla pubblica illuminazione attraverso tecnologie a LED e implementazione di servizi “smart” sulla rete elettrica.
- Sviluppo di nuova contrattualistica relativa ai servizi energetici degli edifici pubblici (servizi di illuminazione e forza motrice e servizi di riscaldamento e raffrescamento)

Servizio di pianificazione e controllo attività manutentive:

- Garantire il corretto funzionamento degli edifici dal punto di vista edile, elettrico, termico e degli ascensori e la corretta manutenzione delle aree verdi, rispetto a quanto previsto dalle gare di appalto.
- Controllo costante e puntuale del Sistema di Gestione e della sua efficacia da parte dei tecnici di Ener.bit al fine di verificare la corretta esecuzione degli interventi manutentivi e la pianificazione di azioni correttive puntuali, attraverso l'utilizzo costante del nuovo software gestionale introdotto.
- Migliorare le performance dei processi aziendali che influiscono sulla soddisfazione degli utenti, in particolare sulla qualità del servizio fornito attraverso:
 - monitoraggio continuo dell'operato delle ditte che svolgono i servizi affidati da Ener.Bit
 - verifica in situ delle prestazioni eseguite dalle imprese appaltatrici attraverso compilazione di specifico verbale di congruità delle prestazioni d'appalto
 - monitoraggio del grado di soddisfazione dell'utenza
 - monitoraggio dei reclami
 - rispetto degli standard previsti per i servizi

Inoltre la presente politica per la qualità costituisce l'impegno di Ener.Bit nel:

- Ampliare la consulenza in ambito ambientale per i Comuni quali ad esempio la redazione e stesura di Piani d'Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima (PAESC) così come è stato fatto nell'anno 2017 per il Comune di Biella
- Rispettare le normative comunitarie, nazionali e locali applicabili alle attività aziendali
- Implementare e sviluppare l'approccio basato sull'analisi del rischio per sostenere le scelte all'interno del sistema di gestione aziendale
- Coinvolgere il personale anche mediante formazione interna e responsabilizzazione nell'esecuzione dei servizi coinvolgendo i fornitori nel raggiungimento degli obiettivi

Promozione e diffusione del servizio di teleriscaldamento nella città di Biella:

- Coadiuvare la ditta fornitrice di teleriscaldamento mediante collaborazione con l'Amministrazione Comunale della Città di Biella, al fine di sviluppare il progetto di cablaggio di fibra ottica attraverso la rete e le infrastrutture di TLR esistenti;

Servizio di attività di educazione ambientale ed energetica

- Attraverso la collaborazione con la Società partecipata COSRAB attivare il progetto educativo nelle scuole di secondo grado al fine di diffondere un percorso di sensibilizzazione sul tema dei rifiuti e del riciclo degli stessi. Coadiuvati da lezioni in aula e attività esterne, il progetto mira ad educare i ragazzi alla consapevolezza dell'importanza della raccolta differenziata informandoli della diversa tipologia dei rifiuti e del loro corretto conferimento al servizio di raccolta differenziata del proprio territorio.

Biella, 10 gennaio 2018