

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

Gli obiettivi primari che Ener.Bit si prefigge di raggiungere attraverso i propri servizi possono essere sintetizzati come segue:

### Progettazione e sviluppo di comunità energetiche all'interno del territorio provinciale

- Studio, progettazione, realizzazione e gestione di impianti di produzione dell'energia rinnovabile, a supporto della creazione di comunità energetiche, per la fruizione di energia pulita autoprodotta da parte dei partecipanti alla comunità.
- L'obiettivo è la riduzione del costo complessivo dell'energia e l'incentivo ad aumentare la produzione di energia rinnovabile, condivisa a livello locale. Sono presenti significativi fondi per l'investimento in questo settore, soprattutto per i piccoli comuni.

### Progettazione e sviluppo impianti di ricarica per mezzi elettrici (colonnine) e piano di diffusione per l'intera area provinciale

- Studio, progettazione, installazione e gestione di colonnine per la ricarica di autoveicoli e motocicli elettrici in tutto il territorio provinciale per lo sviluppo della mobilità sostenibile.

### Attivazione di servizio di mobilità sostenibile con mezzi a basso o nullo impatto ambientale

Sempre nell'ambito della mobilità sostenibile e della riduzione di emissioni di Co2 Ener.bit ha avviato un progetto di bike-sharing che unisce la città di Biella alla prima cintura del biellese coinvolgendo i Comuni di Gaglianico, Sandigliano, Candelo, Ponderano, Vigliano Biellese, Occhieppo Superiore e Occhieppo Inferiore con biciclette a pedalata assistita.

### Promozione e diffusione di tecnologie per la riduzione dei consumi elettrici nei Comuni soci

- Manutenimento e sviluppo di progettazioni relativi alla riqualificazione energetica di centri luminosi destinati alla pubblica illuminazione attraverso tecnologie a LED e implementazione di servizi "smart" sulla rete elettrica nonché di interventi di efficienza energetica di edifici

### Servizio di pianificazione e controllo attività manutentive:

- Garantire il corretto funzionamento degli edifici dal punto di vista edile, elettrico, termico e degli ascensori e la corretta manutenzione delle aree verdi, rispetto a quanto previsto dalle gare di appalto.
- Controllo costante e puntuale del Sistema di Gestione e della sua efficacia da parte dei tecnici di Ener.bit al fine di verificare la corretta esecuzione degli interventi manutentivi e la

pianificazione di azioni correttive puntuali, attraverso l'utilizzo costante del nuovo software gestionale introdotto.

- Migliorare le performance dei processi aziendali che influiscono sulla soddisfazione degli utenti, in particolare sulla qualità del servizio fornito attraverso:
  - monitoraggio continuo dell'operato delle ditte che svolgono i servizi affidati da Ener.Bit
  - verifica in situ delle prestazioni eseguite dalle imprese appaltatrici attraverso compilazione di specifico verbale di congruità delle prestazioni d'appalto
  - monitoraggio del grado di soddisfazione dell'utenza
  - monitoraggio dei reclami
  - rispetto degli standard previsti per i servizi

Inoltre, la presente Politica per la Qualità costituisce l'impegno di Ener.Bit nel:

- Ampliare la consulenza in ambito ambientale per i Comuni quali ad esempio la redazione e stesura di Piani d'Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima (PAESC) così come è stato già fatto per il Comune di Biella
- Rispettare le normative comunitarie, nazionali e locali applicabili alle attività aziendali
- Implementare e sviluppare l'approccio basato sull'analisi del rischio per sostenere le scelte all'interno del sistema di gestione aziendale
- Coinvolgere il personale anche mediante formazione interna e responsabilizzazione nell'esecuzione dei servizi coinvolgendo i fornitori nel raggiungimento degli obiettivi

#### Supporto alla struttura tecnica in tema di adempimenti in materia di sicurezza negli ambienti di lavoro e nei cantieri:

- La società è impegnata in attività di servizi e lavori presso strutture pubbliche dove si vuole garantire una attenzione esemplare rispetto all'osservanza nei luoghi di lavoro e nei cantieri dei dettami previsti dal D.lgs. 81/08 (testo unico sulla sicurezza). Per tali ragioni si è attivato un servizio di consulenza specifico di supporto alla struttura tecnica nella valutazione degli aspetti afferenti la sicurezza.;

#### Servizio di attività di educazione ambientale ed energetica

- Per quanto riguarda la comunicazione agli utenti in tema di sostenibilità ambientale, è stato inviato alle Direzioni scolastiche (da veicolare agli studenti) un vademecum definito "Pillole di Sostenibilità"

Biella, 24/02/2024