

## POLITICA PER LA QUALITA'

Gli obiettivi primari che Ener.Bit si prefigge di raggiungere attraverso i propri servizi possono essere sintetizzati come segue:

### Progettazione e sviluppo di comunità energetiche all'interno del territorio provinciale

- Studio, progettazione, realizzazione e gestione di impianti di produzione dell'energia rinnovabile, a supporto della creazione di comunità energetiche, per la fruizione di energia pulita autoprodotta da parte dei partecipanti alla comunità.
- L'obiettivo è la riduzione del costo complessivo dell'energia e l'incentivo ad aumentare la produzione di energia rinnovabile, condivisa a livello locale. Sono presenti significativi fondi per l'investimento in questo settore, soprattutto per i piccoli comuni.
- Attraverso le competenze acquisite dalla società si prevede come obiettivo fornire il know-how acquisito per altre stazioni appaltanti anche non socie nella progettazione e gestione di impianti fotovoltaici da inserire in CER

### Sviluppo di servizio di mobilità sostenibile con mezzi a basso o nullo impatto ambientale

Sempre nell'ambito della mobilità sostenibile e della riduzione di emissioni di Co2 Ener.bit ha avviato un progetto di bike-sharing che unisce la città di Biella alla prima cintura del biellese coinvolgendo i Comuni di Gaglano, Sandigliano, Candelo, Ponderano, Vigliano Biellese, Occhieppo Superiore e Occhieppo Inferiore con biciclette a pedalata assistita. Il servizio presentato in conferenza stampa il 22 aprile 2024 ha avuto l'avvio il 24/09/2024. Nel corso del 2025 si valuteranno possibili implementazioni.

### Servizio di pianificazione e controllo attività manutentive:

- Garantire il corretto funzionamento degli edifici dal punto di vista edile, elettrico, termico e degli ascensori e la corretta manutenzione delle aree verdi, rispetto a quanto previsto dalle gare di appalto.
- Controllo costante e puntuale del Sistema di Gestione e della sua efficacia da parte dei tecnici di Ener.bit al fine di verificare la corretta esecuzione degli interventi manutentivi e la pianificazione di azioni correttive puntuali, attraverso l'utilizzo costante del nuovo software gestionale introdotto.
- Migliorare le performance dei processi aziendali che influiscono sulla soddisfazione degli utenti, in particolare sulla qualità del servizio fornito attraverso:

- monitoraggio continuo dell'operato delle ditte che svolgono i servizi affidati da Ener.Bit
- verifica in situ delle prestazioni eseguite dalle imprese appaltatrici attraverso compilazione di specifico verbale di congruità delle prestazioni d'appalto
- monitoraggio del grado di soddisfazione dell'utenza
- monitoraggio dei reclami
- rispetto degli standard previsti per i servizi

Inoltre, la presente Politica per la Qualità costituisce l'impegno di Ener.Bit nel:

- Proporre nuovi modelli di business per la gestione di servizi strumentali degli enti soci come a esempio i partenariati pubblici e privati , impiegabili per attività di riqualificazione energetica di immobili pubblici .
- Rispettare le normative comunitarie, nazionali e locali applicabili alle attività aziendali
- Implementare e sviluppare l'approccio basato sull'analisi del rischio per sostenere le scelte all'interno del sistema di gestione aziendale
- Coinvolgere il personale anche mediante formazione interna e responsabilizzazione nell'esecuzione dei servizi coinvolgendo i fornitori nel raggiungimento degli obiettivi

Supporto alla struttura tecnica in tema di adempimenti in materia di sicurezza negli ambienti di lavoro e nei cantieri:

- La società è impegnata in attività di servizi e lavori presso strutture pubbliche dove si vuole garantire una attenzione esemplare rispetto all'osservanza nei luoghi di lavoro e nei cantieri dei dettami previsti dal D.lgs. 81/08 (testo unico sulla sicurezza). Per tali ragioni si è attivato un servizio di consulenza specifico di supporto alla struttura tecnica nella valutazione degli aspetti afferenti la sicurezza.;

Servizio di attività di educazione ambientale ed energetica

- Per quanto riguarda la comunicazione agli utenti in tema di sostenibilità ambientale, è stato inviato alle Direzioni scolastiche (da veicolare agli studenti) un vademecum definito "Pillole di Sostenibilità" e il Vademecum per i fornitori