

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

**APPALTO DEI SERVIZI RELATIVI ALLA RETE INTERNA E AL POLO
TELEMATICO DEL BIELLESE, NONCHÈ PER LA GESTIONE DEI PUNTI DI
ACCESSO OASI WI-FI DI COMPETENZA DELLA PROVINCIA DI BIELLA ED
USO DELLE INFRASTRUTTURE (TRALICCI E PALI) DI PROPRIETA'
PROVINCIALE, RELATIVI AI SITI DI PIEDICAVALLO, SALUSSOLA E
MOSSO, LOCALITA' MARGOSIO**

1

**Allegato
“TECNICO PRESTAZIONALE”**

N.B. La Stazione Appaltante si riserva la piena facoltà di non aggiudicare qualora l'offerta proposta non sia ritenuta conveniente.



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

*per l'erogazione di servizi di gestione
dell'energia, incluso l'acquisto dei
vettori energetici necessari per
l'erogazione del*

servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

Sommario

2

SOMMARIO	2
SERVIZI RETE INTERNA E PTB - SERVIZIO A	3
PREMESSA	3
SERVIZI	4
SERVIZI AGGIUNTIVI	5
SERVIZI PER PROVINCIA DI BIELLA, RETE INTERNA E PORTALE	5
LIVELLI DI SERVIZIO	6
ULTERIORI PRECISAZIONI SULLE CONDIZIONI DEL SERVIZIO E OSSERVANZA DELLE VIGENTI LEGGI E/O REGOLAMENTI.....	7
DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI SERVIZI DA GESTIRE.....	9
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI, TEMPI DI INTERVENTO E DI RIPRISTINO	11
ELENCO ENTI E SERVIZI EROGATI	13
SERVIZI PER OASI WI-FI - SERVIZIO B.....	17
PREMESSA	17
OGGETTO	18
DEFINIZIONI	19
LUOGO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO.....	20
DESCRIZIONE APPARATI ESISTENTI	22
CARATTERISTICHE E MODALITÀ DELLE PRESTAZIONI DEL SERVIZIO	22
CONSEGNA DEGLI IMPIANTI.....	23
UTILIZZO DEL LOGO DEL COMMITTENTE/ENTI ADERENTI	23
ONERI A CARICO DEL COMMITTENTE	23
ONERI A CARICO DELL' APPALTATORE E LIVELLI DI SERVIZIO	24
USO DELLA RETE WiFi DA PARTE DEL COMMITTENTE.....	24
ACCESSO AI LOCALI	25
INTERVENTI DI ASSISTENZA.....	25
ULTERIORI PRECISAZIONI SULLE CONDIZIONI DEL SERVIZIO E OSSERVANZA DELLE VIGENTI LEGGI E REGOLAMENTI.....	25
SERVIZI PER USO DELLE INFRASTRUTTURE (TRALICCI E PALI) DI PROPRIETA' PROVINCIALE, RELATIVI AI SITI DI PIEDICAVALLO, SALUSSOLA E MOSSO, LOCALITA' MARGOSIO	27



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione dell'energia, incluso l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

SERVIZI RETE INTERNA E PTB - SERVIZIO A

Premessa

La Provincia di Biella fin dal 1997, gestisce a favore dei Comuni del territorio il cosiddetto “Polo Telematico del Biellese”, di seguito denominato PTB, che eroga, principalmente, servizi di connettività, di posta elettronica, posta elettronica certificata e di portale.

L’infrastruttura di rete fu collaudata dalla Regione Piemonte, per tramite del CSI Piemonte, in data 11 dicembre 2003.

A decorrere da tale data il Polo Telematico del Biellese ha assunto il ruolo di infrastruttura di rete che permette agli enti aderenti, sia la navigazione in Internet che l’accesso alla RUPAR (Rete Pubblica Amministrativa Regionale).

In collaborazione con gli enti del territorio, sono state create sette (7) dorsali primarie, circa venti (20) rilanci, oltre 100 access point, con copertura su tutti i territori montani e periferici e precisamente:

- Territorio Unione Montana dei Comuni del Biellese Orientale (Comunità Montana Val Sessera, Valle Mosso e Prealpi Biellesi) e zone contigue;
- Unione Montana Valle Cervo e zone contigue;
- Territorio della Comunità Montana Alta e Bassa Valle Elvo e le zone contigue.

Per meglio gestire tale rete, il 29 gennaio 2009, è stato stipulato con la Regione Piemonte un Nuovo Accordo di Programma, rinnovando così il vecchio Accordo del 1998 sopra citato, inteso principalmente a meglio individuare i ruoli e responsabilità nonché a riconoscere in via formale ed istituzionale l’esistenza dell’infrastruttura Polo Telematico Biellese (P.T.B.).

Attraverso l’adesione al programma regionale Wi-PIE, si è deciso di prevedere l’utilizzo dell’infrastruttura in fibra ottica - *anello di Backbone* che collega i capoluoghi di provincia attraverso una pluralità di tratte in F.O. (circa 900Km) quale dorsale da interconnettere sull’Internet Exchange di Topix per la realizzazione di servizi NOC (Network Operating Center).

A seguito della decisione di cedere gli asset relativi all’infrastruttura di Telecomunicazioni di proprietà della Provincia di Biella, con determina dirigenziale n. 205 del 17/02/2014 di tale ente è stata aggiudicata a Città Studi S.p.A. l’alienazione dell’Infrastruttura RadioLAN e del Centro servizi.

Il Sistema delle Oasi Wi-Fi e le attrezzature componenti il Polo Telematico del Biellese (PTB), non sono state oggetto di vendita.

Ad oggi i Comuni e gli enti aderenti ai servizi del Polo Telematico sono circa 70, distribuiti fra le varie tipologie dei servizi, erogati sia con collegamenti in fibra ottica che con tecnologie wireless (RadioLAN, HiperLAN).



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione dell'energia, incluso l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

Agli enti aderenti, oltre alla connettività, viene fornito il servizio di posta elettronica sul nome dominio nome.cognome@ptb.provincia.biella.it.

A far data dal 1° aprile 2022 la Provincia di Biella ha incaricato dello svolgimento del servizio la Società Ener.bit.

4

Servizi

I servizi da erogare per la durata annuale prevista, salvo eventuale rinnovo, dovranno avere **SLA minimi** almeno pari a quelli attuali, come da documentazione esplicativa "*Descrizione dettagliata dei servizi da gestire*" di seguito riportata e di cui si fornisce maggiore dettaglio, nella tabella "*Elenco Enti e servizi erogati*".

In particolare, essi riguardano:

1. VLAN Rupar per rete comuni PTB e firewall: Gestione con CSI Piemonte/CED Provincia, ivi compreso la gestione dei DNS e il routing, gestione e policy delle VLAN pubbliche e verso RUPAR;
2. Server di posta per rete comuni: gestione del progetto con CSI Piemonte/CED Provincia, compresa l'installazione/gestione di sistemi webmail+antivirus + antispam + loadbalancer, IMAP server e storage. Spazio indicativo assegnato attualmente a ciascun comune 5 GByte, (il server è stato sostituito con macchina virtuale posta in Città Studi da giugno 2017);
3. Collegamento wireless per i comuni con 1 IP pubblico e profili differenziati (vedere tabella successiva) "Descrizione dettagliata del servizio" – Elenco Enti e servizi erogati";
4. Fornitura banda internet sul nodo di 50 Mbit/sec interamente dedicati ed intesi come BMG;
5. Gestione delle mailbox (circa 500);
6. Manutenzione hardware e software necessario all'erogazione dei servizi full service, ivi compresa l'eventuale sostituzione delle antenne, escluso il collegamento tra antenna e gli apparati di rete del singolo comune/ente, di seguito denominato ente e le eventuali opere civili;
7. Disponibilità da parte del Gestore di un Customer Service Centre (CSC), o servizio analogo, raggiungibile attraverso un numero telefonico e un indirizzo e-mail attivi 24 ore su 24 e 7 giorni alla settimana, a cui inviare le richieste di intervento per ripristino dell'infrastruttura in caso di guasto;
8. Assistenza, ivi compresa la messa a disposizione di un servizio di helpdesk e ticketing on line, telefonico e-mail. Nell'assistenza è compresa l'attività di supporto e di gestione delle policy atte ad abilitare i Comuni presso i servizi regionali o centrali (Rupar e servizi connessi, SPC e servizi connessi) ora già attivi o nel tempo messi a disposizione (ad es. applicativi, banche dati ed



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione dell'energia, incluso l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

interscambio per i servizi anagrafici e di stato civile, motorizzazione civile, ecc.), nessuno escluso.

Servizi Aggiuntivi

Oltre ai servizi base potranno essere richiesti, secondo necessità, previo nulla osta di Ener.bit, i seguenti upgrade:

- a) upgrade da profilo base a prob) IP aggiuntivi;
- c) attivazione dominio personalizzato posta;
- d) attivazione dominio personalizzato posta – conversione mailbox;
- e) mailbox aggiuntive;
- f) aumento dimensioni mailbox;
- g) banda sul nodo (taglio di 10 Mbit/sec o multipli di 2,5 Mbit/sec);
- h) rilegamento sedi comunali in fibra ottica (se disponibile al gestore);
- i) altri servizi aggiuntivi (servizi cloud, spazio archiviazione, FTP, invio SMS, ecc.).

Servizi per Provincia di Biella, Rete Interna e Portale.

1. Portale della Provincia (Drupal):
 - a) Interconnessione con il NOC e con l'IE di TOPIX (o in ogni caso, verso internet) e gestione delle politiche di sicurezza con CED Provincia, ivi compresi, se necessari, gli apparati attivi.
2. Interconnessione rete interna Amministrazione Provinciale al nodo TOPIX/internet:
 - a) Gestione LAN Provincia di Biella su classe pubblica con interconnessione al nodo TOPIX e assistenza;
 - b) Fornitura banda internet per 100 Mbit/sec. interamente dedicati ed intesi come BMG;
 - c) Fornitura e gestione di almeno 64 IP pubblici, con gestione conforme a norme tecniche dei DNS, ivi compresi i record relativi alla posta elettronica;
 - d) Assistenza e gestione interconnessione.
3. Fornitura e manutenzione collegamenti in fibra ottica intersede sulla MAN, per una larghezza di banda non inferiore ad 1 Gbit/sec, aumentabile su richiesta fino a 10 Gbit/sec, sia per la rete dati che per la fonia.
4. Servizi aggiuntivi.

Oltre ai servizi base potranno essere richiesti, secondo necessità, i seguenti upgrade i cui prezzi dovranno essere concordati preventivamente con Ener.bit:



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione dell'energia, incluso l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

- a) IP aggiuntivi
- b) Vendita banda sul nodo (taglio di 10 Mbit/sec o multipli di 2,5 Mbit/sec)
- c) servizi aggiuntivi da specificare in sede di offerta (servizi cloud, spazio archiviazione, FTP, invio SMS, ecc.)
- d) Servizi di interconnessione con altre sedi servite in fibra ottica (MAN provinciale o a disposizione del gestore), per una larghezza di banda di 1 Gbit/sec, o di 10 Gbit/sec. In sede di offerta dovranno essere determinati i costi di impianto e manutenzione, escluse le opere civili per la realizzazione dei rilegamenti. In detti prezzi non dovranno essere ricompresi eventuali canoni per l'utilizzo della rete in fibra ottica.

Livelli di Servizio

1. Il gestore assicurerà nello svolgimento del presente disciplinare i seguenti Livelli di Servizio:
 - a) attivazione nuovo ente: entro 30 giorni dalla richiesta;
 - b) upgrade da livello base a PRO: entro 5 giorni dalla richiesta;
 - c) attivazione dominio posta personalizzato: entro 10 giorni dalla messa in disponibilità del nome a dominio;
 - d) attivazione nuova mailbox/ampliamento: entro 24/48 ore dall'attivazione del nome a dominio o dalla richiesta;
 - e) Helpdesk: 5x7 (dal lunedì al venerdì), nell'orario 8:30 - 12:30 / 14:30 - 18:30 salvo eventi eccezionali, quali le elezioni politiche o amministrative, in cui è garantita la disponibilità di 24h per ognuno dei giorni interessati. Tali eventi saranno comunicati da Ener.bit o dagli enti aderenti al PTB con un anticipo di almeno 30 giorni;
 - f) attivazione di un servizio di pronta disponibilità/reperibilità per i casi urgenti (negli orari non coperti dall'help desk) attivabile dal responsabile di Ener.bit o dai responsabili degli enti aderenti al PTB, come indicato nel paragrafo dei "Servizi";
 - g) interventi di assistenza tecnica;
 - h) presa in carico:
 - Tempo di intervento: 4 ore dalla segnalazione del malfunzionamento;
 - Tempo di ripristino: dipendente dalla gravità (switch 100% del tempo d'intervento, server 200% del tempo d'intervento, parte wireless/tralicci sino a 48 ore dalla segnalazione del malfunzionamento e in relazione alle condizioni climatiche);
 - Per qualsiasi problema di alimentazione grave (sospensione, fulminazione, bennatura dei cavi portanti di una zona urbana, etc.) indipendente dalla volontà del gestore, i tempi



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione dell'energia, incluso l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

saranno quelli forniti dal distributore di energia di riferimento;

- Per qualsiasi problema grave su tralicci e/o nelle zone limitrofe (incendio, terremoto, cataclismi, atti vandalici) indipendente dalla volontà del gestore, i tempi saranno proporzionali all'entità del danno subito.

i) disponibilità dei sistemi (costituita dal tempo totale a cui dedurre il tempo di indisponibilità, vale a dire il tempo in cui il cliente non è stato in grado di utilizzare il servizio a causa di un guasto, oppure il tempo in cui il cliente non ha ricevuto il servizio con banda disponibile superiore o uguale a quella minima garantita, dal momento della segnalazione del disservizio all'effettivo ripristino del medesimo): 99,95%;

In merito ai livelli di servizio per la connettività da erogare agli enti su sistema radioLAN, il gestore dichiara espressamente, ed il cliente ne prende atto, che per i sistemi radioLAN impieganti le cosiddette "bande libere", come da normativa vigente, non vi è garanzia di protezione dalle interferenze, né dallo stesso né da altro servizio, pur con l'adozione di ogni ragionevole misura tecnica di mitigazione, come previsto dalle rilevanti raccomandazioni e decisioni dell'ECC.

2. I livelli di servizio per la banda fornita sul nodo, sono pari a quelli dichiarati per ogni taglio di banda, come descritti più in alto.

Ulteriori precisazioni sulle Condizioni del Servizio e osservanza delle vigenti Leggi e/o Regolamenti

1. Sono a carico del Gestore tutti gli oneri ed i rischi relativi alla prestazione dei servizi contemplati nel presente contratto nonché ogni attività e fornitura che si rendesse necessaria per l'espletamento degli stessi e/o comunque opportuna, per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste nel presente contratto, incluse quindi le attività preliminari all'avvio del servizio.

2. Il Gestore si impegna ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti, secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute negli schemi tecnici, pena la risoluzione di diritto del contratto.

3. Il Gestore si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza e di protezione dei lavoratori in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanate.

4. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto, resteranno ad esclusivo



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione
dell'energia, incluso l'acquisto dei
vettori energetici necessari per
l'erogazione del

servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

carico del Gestore, intendendosi in ogni caso remunerati e il Gestore non potrà, avanzare pretesa di compensi, assumendosene ogni relativa alea.

5. Il Gestore si obbliga espressamente a manlevare e tenere indenne Ener.bit S.r.l. da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

6. Ener.bit S.r.l. si riserva il diritto di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche. Nel caso in cui il Gestore, per qualsiasi motivo, non metta a disposizione propri rappresentanti per eseguire verifiche e controlli in contraddittorio, saranno ritenute probanti e valide le risultanze di dette verifiche e controlli accertate dal personale di Ener.bit S.r.l. o da un incaricato o rappresentante della stessa.

7. Il Gestore si obbliga inoltre a rispettare tutte le prescrizioni relative all'esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite da Ener.bit.

8. Il Gestore si obbliga infine a dare immediata comunicazione a Ener.bit S.r.l. di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività.

9. Oltre alle disposizioni normative espressamente indicate nel presente documento e nei relativi allegati, il Gestore è tenuto contrattualmente all'osservanza esatta di tutte le condizioni generali e particolari stabilite dalle disposizioni legislative, normative e regolamentari vigenti in materia e delle eventuali modificazioni ed integrazioni, ivi comprese quelle che dovessero successivamente entrare in vigore, anche di natura tecnica.

10. In particolare il Gestore si impegna a:

- a) destinare all'espletamento dei servizi personale adeguato, per numero e professionalità, comunicando a Ener.bit S.r.l. i nominativi e qualifica del personale che verrà dedicato;
- b) mantenere i rapporti con gli Enti di controllo per l'espletamento degli adempimenti di legge, per le verifiche periodiche e per il collaudo, assumendo a proprio carico i relativi oneri;
- c) istruire e gestire tutte le pratiche relative a concessioni, autorizzazioni, collaudi, ecc. (comprese quelle già in essere) necessarie per la gestione del servizio, per la manutenzione e la realizzazione degli impianti;
- d) rispettare le disposizioni legislative, normative e regolamentari vigenti in materia di tutela ambientale e di smaltimento dei rifiuti, garantendo il conferimento a rifiuto di tutto quanto rimosso e/o sostituito durante l'esecuzione di qualsiasi attività e/o prestazione necessaria per l'espletamento del presente contratto;
- e) rispettare le vigenti norme tecniche, anche se non espressamente richiamate, e di tutte le altre norme modificative e/o sostitutive che venissero eventualmente emanate nel corso dell'esecuzione



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione
dell'energia, incluso l'acquisto dei
vettori energetici necessari per
l'erogazione del

servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

dei servizi;

f) attuare a favore dei lavoratori dipendenti e, se cooperative, anche verso i soci, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro e dagli accordi locali integrativi degli stessi, applicabili, alla data dell'offerta, alla categoria nella località in cui si svolgono le attività;

g) applicare il contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione e, se società cooperativa, anche nei rapporti con i soci.

Si precisa che i suddetti obblighi vincolano l'aggiudicatario anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalla struttura e dimensioni dell'impresa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica, sociale.

11. Il Gestore è responsabile verso Ener.bit S.r.l. dell'osservanza delle su accennate norme da parte degli eventuali subappaltatori verso i rispettivi loro dipendenti, anche nei casi in cui il contratto collettivo non disciplini le clausole del subappalto. Il fatto che il subappalto non sia stato autorizzato non esime l'impresa dalle suaccennate responsabilità e ciò senza pregiudizio degli altri diritti del Committente.

12. Il Gestore non potrà introdurre, nei modi di svolgimento del servizio e di esecuzione delle attività e delle prestazioni concordate alcuna variazione o modifica che non sia consentita dal presente documento e dai relativi Allegati o che non sia stata preventivamente ed espressamente approvata da Ener.bit.

Descrizione dettagliata dei Servizi da gestire

1. **Gestione infrastruttura in radiofrequenza e server di backend.** Gestione tecnica e manutenzione della rete wireless e dei server di Gestione dell'infrastruttura wireless, screening della banda utilizzata ed alerting escalation in caso di fail/downtime.

Troubleshooting apparati componenti l'infrastruttura (dorsali primarie, secondarie, Access Point, CMM, GPS, server di backend).

Servizi di manutenzione periodica tramite l'effettuazione di sopralluoghi ai siti per la verifica dello stato di manutenzione dei dispositivi, ivi compresa la manutenzione ordinaria e straordinaria per la loro eventuale sostituzione (**full service**).

Aggiornamenti firmware qualora si rendano necessari, al fine di mantenere al meglio le performance e la sicurezza dell'intera infrastruttura.

2. **Gestione apparati attivi rete in fibra ottica.** Gestione delle VLAN pubbliche e loro assegnazione. Screening della banda utilizzata ed alerting escalation in caso di fail/downtime.



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione
dell'energia, incluso l'acquisto dei
vettori energetici necessari per
l'erogazione del

servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

Screening delle politiche di sicurezza IT nella gestione lato centro servizi della MAN.

Aggiornamenti periodici. Debug e analisi degli apparati componenti l'infrastruttura ivi compresa la manutenzione ordinaria e straordinaria con la loro eventuale sostituzione (**full service**). **A fronte delle richieste di Enti per l'erogazione di connettività in fibra ottica, ove tale fattispecie sia percorribile, dovrà essere valutata tra il Gestore ed Ener.bit S.r.l. la fattibilità tecnica ed economica, tenuto conto di quanto previsto dal presente Allegato, dal Capitolato Speciale di Appalto e dei vincoli dettati dal D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. in merito alla regolare esecuzione del contratto.**

3. Gestione rete firewall RUPAR Comuni. La rete dei Comuni consta di una singola connessione per singola unità, ad indirizzo ip pubblico statico. Al fine di agevolare l'interconnessione RUPAR, un router firewall centralizzato consente il corretto indirizzamento dei pacchetti IP. L'univocità dell'ente interconnesso è data quindi dall'assegnazione di due indirizzamenti statici (uno pubblico, l'altro RUPAR). L'univocità espressa non avrà quindi bisogno di tenere i logs della navigazione (level 4 firewall o superiore), in quanto la dicotomia ip-ente è doppiamente verificata dall'assegnazione sopraccitata.

In caso di debug sarà autorizzato lo sniffing del traffico da parte del personale operante del centro servizi, solo ed unicamente al fine della risoluzione di una problematica specifica evidenziata dall'ente in oggetto, o di un tentativo di attacco/virus riconosciuto.

Screening della banda utilizzata ed alerting escalation in caso di fail/downtime. Debug e analisi degli apparati componenti l'infrastruttura (CPE). Aggiornamenti periodici.

È escluso il debug della rete dell'ente finale.

Il gestore dovrà implementare e gestire il sistema di firewall rispettando le policy di gestione (orari definiti, personale autorizzato, modalità) secondo la politica del miglior servizio offribile.

4. Posta elettronica per soggetti appartenenti al PTB. Gestione e debug di un sistema di posta complesso ad utilizzo degli enti, fruibile via web tramite HTTP/SSL, IMAP/SSL o via client sulle porte usualmente utilizzate, anche protette. Debug lato server del buon funzionamento del server, screening delle performance. Controllo timeout nelle comunicazioni con un Internet verso altri mail servers. Controllo dei motori antivirus/antispam e del loro aggiornamento.

Aggiornamenti periodici. Controllo periodico e proattivo del server per evitare problemi di blacklisting, spamming, relaying.

5. Gestione connettività Internet per enti appartenenti al PTB.

La connettività agli enti, intesa come navigazione Internet, verrà erogata con i tagli di banda in funzione delle necessità del singolo ente e della reale disponibilità di rete.

Dovranno essere effettuati a cura del Gestore gli aggiornamenti periodici, ivi compresa la manutenzione ordinaria e straordinaria delle apparecchiature con la loro eventuale sostituzione (full service).



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione
dell'energia, incluso l'acquisto dei
vettori energetici necessari per
l'erogazione del
servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

6. **Network Operating Center (NOC).** Le funzionalità della suddetta infrastruttura verranno costantemente monitorate dai tecnici attraverso sistemi di monitoraggio proprietario e/o open source. Attraverso tali sistemi i tecnici verificheranno quotidianamente le prestazioni della infrastruttura di rete al fine di:

11

- o gestire la rete attraverso il monitoraggio puntuale di ogni apparato radio presente utilizzando le funzionalità di fault management, fault isolation e repair verification;
- o valutare il grado di occupazione delle risorse trasmissive;
- o verificare il corretto dimensionamento complessivo del sistema;
- o configurare i nuovi apparati radio inseriti nel sistema complessivo attraverso le funzionalità di element configuration management;
- o gestire i processi di autenticazione sicura degli utenti;
- o profilare gli utenti in base alle loro caratteristiche.

A fronte di malfunzionamenti rilevati dal sistema di alerting i tecnici interverranno presso il sito in oggetto, qualora si renda imprescindibile l'intervento fisico, al fine di ripristinare la normale funzionalità, tramite apparati hardware di backup e secondo gli orari definiti al punto "tempi di ripristino".

Il sistema di monitoraggio invierà tramite SMS la notifica del malfunzionamento al tecnico in disponibilità post-orario che interverrà da remoto (via Internet) per valutare l'entità della problematica e ove possibile effettuerà l'immediata risoluzione del caso. Nel caso di problematiche che richiedano un intervento presso il sito in oggetto, esso verrà effettuato il giorno lavorativo successivo tenendo conto delle condizioni climatiche. Si rende noto che con pioggia, neve e/o temporali in corso (da qui definite come "avverse") non si effettuerà alcun intervento locale, causa evidenti problemi di sicurezza e incolumità del personale operante. A condizioni ristabilite, l'intervento verrà eseguito nel minor tempo possibile.

Modalità di erogazione dei servizi, tempi di intervento e di ripristino

1. **Le tempistiche di intervento e ripristino** prevedono le seguenti modalità minime di intervento:

- Tempo di intervento: 4 ore dalla segnalazione del malfunzionamento;
- Tempo di ripristino: dipendente dalla gravità (switch 100% del tempo d'intervento, server 200% del tempo d'intervento, parte wireless/tralicci sino a 48 ore dalla segnalazione del malfunzionamento e in relazione alle condizioni climatiche);
- Per qualsiasi problema di alimentazione grave (sospensione, fulminazione, bennatura dei cavi portanti di una zona urbana, etc.) indipendente dalla volontà del gestore, i tempi saranno quelli forniti dal distributore di energia di riferimento.



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione
dell'energia, incluso l'acquisto dei
vettori energetici necessari per
l'erogazione del
servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

- Per qualsiasi problema grave su tralicci e/o nelle zone limitrofe (incendio, terremoto, cataclismi, atti vandalici) indipendente dalla volontà del gestore, i tempi saranno proporzionali all'entità del danno subito.
- Disponibilità del servizio: lunedì e venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 18:30.
- Dopo tale orario è garantita la reperibilità di un tecnico via cellulare.

12

2. Manutenzione e aggiornamento.

Sarà cura del gestore provvedere alla manutenzione hardware e software e il relativo aggiornamento firmware di tutti gli apparati aggiornabili tramite patch fornite dal costruttore.

Il gestore effettuerà inoltre la manutenzione preventiva, ordinaria e straordinaria su quanto in disciplinare con l'esclusione delle sole opere civili.

Il servizio di manutenzione preventiva sarà garantito con una frequenza di 2 volte l'anno.

Tutta l'attività verrà documentata da apposita relazione annuale riportante nel dettaglio l'elenco degli interventi effettuati.

Le attività avranno come obiettivo:

- l'ottimizzazione delle configurazioni della rete e dei circuiti;
- l'evoluzione dei prodotti installati e delle modalità di configurazione;
- il fine tuning dei sistemi coinvolti;
- l'individuazione di potenziali ostacoli relativi alla normale operatività.

Ener.bit S.r.l. avrà la possibilità di accedere al **sistema di ticketing** al fine di poter monitorare l'attività di assistenza agli enti aderenti al PTB attraverso credenziali che dovranno essere fornite all'ente **entro 30 giorni** dall'inizio del periodo contrattuale.

Infine, la **Relazione annuale** dovrà essere trasmessa, tassativamente, ad Enr.bit S.r.l. **entro 30 giorni** dalla scadenza contrattuale.



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione
dell'energia, incluso l'acquisto dei
vettori energetici necessari per
l'erogazione del

servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

Elenco Enti e servizi erogati

Si riporta tabella sintetica con indicazione degli enti serviti e dei servizi ad oggi erogati:

13

ENTE	CONNESSIONE	PROFILO		caselle di posta	EVENTUALI
					MIGLIORAMENTI PROPOSTI
Comune di Ailoche	HAL SERVICE	BASE	10/1	2	
Comune di Andorno Micca	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	15	
Comune di Benna	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	8	
Comune di Bioglio				2	
Comune di Brusnengo	CITTÀ STUDI	BASE	8/1	13	
Comune di Callabiana	CITTÀ STUDI	BASE	8/1	2	
Comune di Camandona	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	4	
Comune di Camburzano					
Comune di Camburzano - Biblioteca					
Comune di Camburzano - Ambulatorio					
Comune di Campiglia Cervo				6	
Comune di Caprile	HAL SERVICE	BASE	10/1	1	
Comune di Castelletto Cervo	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	10	
Comune di Cavaglià				20	
Comune di Coggiola	HAL SERVICE	BASE	10/1	7	
Comune di Cossato	CITTÀ STUDI		70/30		
Comune di Cossato backup					
Comune di Crevacuore	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	8	
Comune di Curino	CITTÀ STUDI	PRO-16	16/1	7	
Comune di Donato	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	5	
Comune di Dorzano				3	



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione
dell'energia, incluso l'acquisto dei
vettori energetici necessari per
l'erogazione del

servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

ENTE	CONNESSIONE	PROFILO		caselle di posta	EVENTUALI MIGLIORAMENTI PROPOSTI
Comune di Gaglianico					
Comune di Giffenga	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	3	
Comune di Graglia	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	10	
Comune di Guardabosone	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3		
Comune di Lessona	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	8	
Comune di Lessona - CROSA	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3		
Comune di Magnano	ENERBIT/CMVE			4	
Comune di Massazza				7	
Comune di Masserano	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	8	
Comune di Miagliano	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	4	
Comune di Mottalciata	CITTÀ STUDI			2	
Comune di Muzzano	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	6	
Comune di Netro				6	
Comune di Occhieppo Inferiore					
Comune di Pettinengo	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	15	
Comune di Pettinengo - Selve Marcone	CITTÀ STUDI	BASE	4/1	2	
Comune di Piatto	CITTÀ STUDI	BASE	8/1	7	
Comune di Piedicavallo	CITTÀ STUDI	BASE	4/1	5	
Comune di Pollone				2	
Comune di Ponderano	CITTÀ STUDI			15	
Comune di Portula	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	8	
Comune di Portula - Biblioteca	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3		
Comune di Postua					
Comune di Pralungo				10	
Comune di Pray	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	10	



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014

IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione

dell'energia, incluso l'acquisto dei

vettori energetici necessari per

l'erogazione del

servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015

IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

ENTE	CONNESSIONE	PROFILO		caselle di posta	EVENTUALI MIGLIORAMENTI PROPOSTI
Comune di Quaregna Cerreto	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	3	
Comune di Quaregna Cerreto - Cerreto Castello	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	3	
Comune di Ronco Biellese	CITTÀ STUDI	PRO-16	16/3	6	
Comune di Roppolo				5	
Comune di Rosazza	CITTÀ STUDI	PRO-16	16/3	7	
Comune di Sagliano Micca				10	
Comune di Sala Biellese	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	8	
Comune di Salussola				12	
Comune di Sandigliano	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	15	
Comune di Sostegno				6	
Comune di Strona	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	6	
Comune di Tavigliano	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	6	
Comune di Ternengo	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	7	
Comune di Torrazzo	ENERBIT/CMVE	BASE	BASE	6	
Comune di Valdilana - Trivero	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	46	
Comune di Valdilana - Comune di Soprana	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3		
Comune di Valdilana - Comune di Mosso	CITTÀ STUDI	BASE	8/2		
Comune di Valdilana - Comune di Valle Mosso	CITTÀ STUDI	PRO-16	16/3		
Comune di Vallanzengo				1	
Comune di Valle San Nicolao	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	11	
Comune di Valle San Nicolao - Scuole					
Comune di Veglio	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	4	
Comune di Verrone	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3		
Comune di Vigliano Biellese	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3		
Villa del Bosco				6	



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione
dell'energia, incluso l'acquisto dei
vettori energetici necessari per
l'erogazione del

servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

ENTE	CONNESSIONE	PROFILO		caselle di posta	EVENTUALI MIGLIORAMENTI PROPOSTI
Comune di Villanova				4	
Comune di Viverone				12	
Comune di Zimone				5	
Comune di Zumaglia				10	
cm valle cervo				6	
Comunità Montana Prealpi	CITTÀ STUDI	4/1		0	
Consorzio I.R.I.S.	CITTÀ STUDI	PRO-30	30/3	0	
sede provinciale	CITTÀ STUDI	fibra	1Gb	0	



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione
dell'energia, incluso l'acquisto dei
vettori energetici necessari per
l'erogazione del

servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

SERVIZI PER OASI WI-FI - SERVIZIO B

Premessa

Il progetto "OASI WIFI" nasce da un'idea della Provincia di Biella con l'obiettivo principale di permettere a cittadini e turisti, Italiani e stranieri, di connettersi gratuitamente e in modo semplice a una rete Wi-Fi libera e diffusa sul territorio provinciale.

Fanno parte del progetto il relativo marchio e logo e il dominio www.oasiwifi.it.

Per la realizzazione del progetto, che riguarda l'intero territorio provinciale, sono stati ad oggi sottoscritti i seguenti protocolli d'intesa:

- Protocollo d'intesa in data 17 settembre 2009 fra Ener.bit S.r.l. e la Provincia di Biella;
- Protocollo d'intesa in data 15 febbraio 2010 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Biella;
- Protocollo d'intesa in data 20 maggio 2010 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Candelo;
- Protocollo d'intesa in data 20 maggio 2010 fra Ener.bit S.r.l. la Provincia di Biella e il Comune di Cossato;
- Protocollo d'intesa in data 20 maggio 2010 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Piatto;
- Protocollo d'intesa in data 20 maggio 2010 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Sordevolo;
- Protocollo d'intesa in data 20 maggio 2010 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Viverone;
- Protocollo d'intesa in data 20 maggio 2010 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e la Comunità Montana Val Sesslera, Valle Mosso e Prealpi biellesi;
- Protocollo d'intesa in data 20 maggio 2010 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e la Enernegildo Zegna Holding S.p.A.;
- Protocollo d'intesa in data 22 dicembre 2011 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Andorno Micca;
- Protocollo d'intesa in data 22 dicembre 2011 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Castelletto Cervo;
- Protocollo d'intesa in data 22 dicembre 2011 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Magnano;



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione dell'energia, incluso l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

- Protocollo d'intesa in data 22 dicembre 2011 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Mezzana Mortigliengo;
- Protocollo d'intesa in data 22 dicembre 2011 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Mottalciata;
- Protocollo d'intesa in data 22 dicembre 2011 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Pollone;
- Protocollo d'intesa in data 22 dicembre 2011 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Ronco Biellese;
- Protocollo d'intesa in data 22 dicembre 2011 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Rosazza;
- Protocollo d'intesa in data 22 dicembre 2011 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Sandigliano;
- Protocollo d'intesa in data 22 dicembre 2011 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Valle Mosso;
- Protocollo d'intesa in data 16 aprile 2012 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il l'Ordine degli avvocati di Biella (Tribunale);
- Protocollo d'intesa in data 16 aprile 2012 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Cavaglià;
- Protocollo d'intesa in data 15 ottobre 2012 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Cerrione;
- Protocollo d'intesa in data 15 ottobre 2012 fra Ener.bit S.r.l., la Provincia di Biella e il Comune di Verrone.

Tutti i protocolli d'intesa, i cui vincoli - anche se qui non espressamente riportati - sono operativi per il gestore, sono disponibili fra i documenti facenti parte della originaria documentazione di gara.

A far data dal 1° aprile 2022 la Provincia di Biella ha incaricato dello svolgimento del servizio la Società Ener.bit.

Oggetto

Il presente allegato ha per oggetto il servizio di manutenzione e gestione dei punti "OASI WIFI" presenti sul territorio Provinciale, secondo le modalità che verranno dettagliate nel prosieguo di questo elaborato.



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione dell'energia, incluso l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

Definizioni

Nel corso del documento si farà riferimento ai seguenti termini, qui univocamente definiti:

Hot-spot – insieme di apparati atti a garantire la connettività WiFi (apparati funzionanti nella banda di frequenza ISM dei 2,4 GHz o dei 5 GHz, radio LAN) all'aperto in un'area di raggio di almeno 50-150 metri e comunque secondo le possibilità tecniche permesse dalle tecnologie utilizzate;

Oasi WiFi – zona della città in cui viene garantita la connettività WiFi all'aperto attraverso uno o più hot-spot. Convenzionalmente viene determinata una distanza minima di mt. 300 entro il quale il segnale deve essere fruibile, con un SNR non inferiore a 20 dB, limitatamente alle aree pubbliche. Ciò significa che una Oasi WiFi può comprendere più hot-spot, onde garantire la copertura richiesta;

· **Rete di Trasporto**; rete atta al trasporto del segnale a monte della distribuzione Oasi WiFi. Può essere realizzata in fibra ottica o con tecnologie radio sia con frequenze in banda libera che con concessione di diritto d'uso, ovvero wireline in rame su linee in wholesale;

· **Progetto (Oasi WiFi)** – il progetto di installazione, manutenzione e gestione del complesso delle Oasi Telematiche nonché di erogazione del relativo servizio pubblico di connettività all'utenza nomadica;

· **Enti aderenti/Clienti**: tutti gli enti firmatari con la Provincia di Biella e con Ener.bit S.r.l. di un protocollo d'intesa riguardante il progetto "Oasi WiFi";

· **Committente**: Ener.bit;

· **Gestore** – società individuata dal Committente per la gestione e manutenzione in nome e per conto della stessa dei punti "OASI WIFI";

· **Asset** beni/valori materiali e immateriali facenti capo al Committente e ai propri partner istituzionali, conferiti al progetto.



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione dell'energia, incluso l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

Luogo di esecuzione del contratto

La fornitura del servizio riguarda il territorio della Provincia di Biella.
 I punti di ubicazione degli impianti realizzati sono di seguito indicati:

20

SITO	UBICAZIONE ANTENNE	STATO	TIPO DI ANTENNA
PROVINCIA DI BIELLA	sullo stabile della Provincia Via Q. sella 12	Attivo	fibra
BIELLA PIAZZA MARTIRI	sulla scuola media Schiapparelli P.zza Martiri 13	Attivo	ofdm
BIELLA GIARDINI ZUMAGLINI	sullo stabile dell'ATL e rilancio sul tetto dell'HOTEL AGORA' P.zza Vittorio Veneto 3	disattivato	fsk
BIELLA S.F. SAN PAOLO	sulla pensilina dei bus della stazione FF.SS. P.zza S. Paolo 8C	Attivo	ofdm
BIELLA PARCO BURCINA	Parco della Burcina "Felice Piacenza" sulla casetta degli uffici	Attivo	ofdm
BIELLA PIAZZA FALCONE	sul palo dell'illuminazione pubblica P.zza Falcone	Attivo	ofdm
BIELLA ITIS-PIAZZA COSSATO AP1	Piazza Cossato	Attivo	ofdm
BIELLA ITIS- P.ZZA AMEDEO AP2	piazza Amedeo d'Aosta sulla scuola ITIS Q.SELLA	Attivo	---
SORDEVOLO ANFITEATRO	sul palo dell'illuminazione campo di calcio	Attivo	ofdm
COSSATO P.ZZA C.R.I. AP1	piazza Croce Rossa su stabile comunale	Attivo	ofdm
COSSATO P.ZZA C.R.I. AP2	su stabile comunale	Attivo	---
COSSATO TEATRO MICHELETTI AP1	su cineteatro piazza Angiono	Attivo	ofdm
COSSATO TEATRO MICHELETTI AP2	piazza Tempia su cineteatro	Attivo	---
COSSATO STAZIONE	sullo stabile della stazione	Attivo	ofdm



Dasa-Rägister
 UNI CEI 11352:2014
 IES-0116-01

Società certificata
 per l'erogazione di servizi di gestione dell'energia, incluso l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister
 UNI EN ISO 9001:2015
 IQ-0724-02

SITO	UBICAZIONE ANTENNE	STATO	TIPO DI ANTENNA
BIELLA P.ZZA CURIEL AP1	su stabile comunale P.zza Curiel 13	Attivo	fsk
BIELLA P.ZZA CURIEL AP2	su stabile comunale	Attivo	---
BIELLA MUSEO DEL TERRITORIO AP1	via Giuseppe Arnulfo 17 – c/o Museo del Territorio/Chiostro di San Sebastiano	Attivo	ofdm
BIELLA MUSEO DEL TERRITORIO AP2	parcheggio esterno verso Archivio di Stato	Attivo	---
BIELLA SANT. D'OROPA AP1	interno parco Santuario di Oropa	Attivo	ofdm
BIELLA SANT. D'OROPA AP2	piazza esterna ingresso Santuario di Oropa	Attivo	---
CANDELO P.ZZA DEL RICETTO AP1	sulla struttura del Ricetto interno P.zza Castello 29	Attivo	ofdm
CANDELO P.ZZA DEL MUNICIPIO AP2	sullo stabile del Comune	Attivo	ofdm
GRAGLIA SANTUARIO	sull'edificio sede del Santuario	Attivo	ofdm
BIELLA VIA ITALIA MUNICIPIO AP1	Via Italia 27A	Attivo	ofdm
BIELLA VIA ITALIA MUNICIPIO AP2	Via Italia 17C	Attivo	---
BIELLA VIA ITALIA PIAZZA DUOMO AP3	Via del Battistero 4a	Attivo	---
BIELLA VIA ITALIA P.ZZA VITTORIO VENETO AP4	vicino Banca Sella Via della Repubblica 16A	Attivo	---
BIELLA VIA ITALIA PIAZZA SANTA MARTA AP5	vicino banca S. Paolo, c'è un contatore intestato in via Vescovado POD IT001E020042559	Attivo	---
BIELLA STADIO AP1	tribuna coperta Via Macalle' 21	Attivo	ofdm
BIELLA STADIO AP2		Attivo	---
BIELMONTE/COMUNE DI PIATTO	sullo stabile sede della biglietteria	Attivo	fsk



ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

Descrizione Apparati esistenti

La composizione delle Oasi WiFi ubicate sul territorio provinciale è dettagliata ed illustrata nei verbali di collaudo, depositati in apposito fascicolo, unitamente alla documentazione messa a suo tempo a disposizione a corredo della originaria gara.

22

Caratteristiche e modalità delle prestazioni del Servizio

1. L'infrastruttura di trasporto si appoggia, in gran parte, sulla rete wireless ad oggi in proprietà del Gestore, e si concentra sul punto di accesso all'IE di Topix ubicato in Biella. In tale sito è messa a disposizione banda internet per 8 Mbit/sec (intesa come BMG).
2. Il sistema di gestione accessi autenticazione, messo in opera secondo le vigenti norme, è gestito tramite server RADIUS senza riconoscimento utente, con splash page di accoglienza utente per accettazione condizioni d'uso. Il Gestore avrà facoltà di mettere in esercizio soluzioni diverse, ancorché conformi a quanto di seguito descritto, nel rispetto dei contratti in essere fino a scadenza e salvo diverso accordo fra le parti interessate.
3. Il sistema di autenticazione deve essere completo di un backend che permetta a Ener.bit, alla Provincia di Biella ed ai propri partner, all'uopo individuati, di visualizzare le statistiche di accesso e di verificare i servizi usati. Tale sistema dovrà essere messo a disposizione alla società Ener.bit S.r.l. **entro 30 giorni** dall'inizio del periodo contrattuale.
4. NON possono essere addebitati costi SENZA PREVENTIVA, PUNTUALE ED ESPLICITA ACCETTAZIONE DELL'UTENTE e previa stipulazione di apposito accordo con Ener.bit.
5. Devono potere essere fruibili i seguenti servizi:
 - * navigazione internet;
 - * invio e ricezione di posta elettronica;
 - * esecuzione di download;
 - * sono di norma aperte le sole porte TCP normalmente utilizzate per il traffico e i servizi internet (in via esemplificativa porta 25, porta 80, porta 110, porta 143, porta 443, porta 465, porta 993, porta 995).
6. Il servizio è attivo 24 ore su 24. L'accesso è subordinato agli orari di apertura delle aree coperte dal servizio.
7. Il servizio OasiWiFi non prevede:
 - * il supporto tecnico da parte del personale ma unicamente supporto on-line/via mail;
 - * l'uso delle prese di corrente per caricare la batteria dei device;



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione dell'energia, incluso l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

- * una banda di connessione internet minima garantita;
- * il servizio di stampa.

Consegna degli impianti

1. Gli impianti ed i sistemi software sono stati consegnati dalla Provincia di Biella come previsto nel documento “Descrizione dei patti e delle condizioni a cui è effettuata la vendita” posto a base della originaria gara per l'alienazione dell'infrastruttura TLC (contratto rep. n. 2479 del 22/07/2014 aggiudicata a Città Studi S.p.A).
2. Gli impianti si intendono presi in consegna dal Gestore nello stato in cui si trovano e dovranno essere mantenuti in perfetta efficienza durante il periodo di validità del presente atto, ogni onere compreso, ivi inserita la manutenzione straordinaria (**fattispecie di assistenza “full service”**).
3. Alla scadenza del presente contratto, gli impianti dati in consegna al gestore dovranno essere in perfetto stato di funzionamento e di conservazione, salvo il naturale deperimento dovuto al normale uso.

Utilizzo del logo del Committente/Enti aderenti

- 1 L'utilizzo del logo e dei segni distintivi dovrà avvenire in accordo con i competenti uffici del Committente e dei Comuni e degli altri soggetti interessati, nel rispetto delle prescrizioni dagli stessi impartite ed inserite nei protocolli d'intesa.
- 2 Le autorizzazioni potranno essere negate in caso di conflitto di interesse tra l'attività pubblica e quella privata, qualora si ravvisi nei messaggi pubblicitari un possibile pregiudizio all'immagine ed alla funzione istituzionale; sono in ogni caso vietate le pubblicità di armi, tabacco, alcol, droghe, materiale pornografico, le pubblicità contenenti messaggi offensivi, razzisti, discriminatori o in altro modo in contrasto con la disciplina, anche consuetudinaria, in materia di disciplina pubblicitaria.

Oneri a carico del Committente

Il Committente, tramite i protocolli d'intesa firmati con gli enti aderenti e con la Provincia di Biella, mette a disposizione in modo gratuito:

- * immobili e spazi pubblici su cui sono collocati gli apparati (es. tetti degli stabili comunali, pali dell'illuminazione), individuati in accordo fra le parti (sono esclusi in ogni caso spazi e beni privati che si dovessero rendere necessari per garantire le coperture richieste);



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione
dell'energia, incluso l'acquisto dei
vettori energetici necessari per
l'erogazione del

servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

* alimentazione elettrica, ove presente ed accessibile.

Oneri a Carico dell'Appaltatore e Livelli di servizio

1. Sono a carico del gestore gli oneri relativi a:

◦ rete di trasporto, presso i punti di consegna, con la tecnologia più adatta. In via principale la tecnologia utilizzata è quella RadioLAN (HiperLAN), ma non sono escluse altre tecnologie (WiFi, WiMAX, Fibra Ottica, xDSL);

◦ banda internet necessaria al funzionamento della rete di Oasi WiFi, determinata in 8 Mbit/sec, disponibili sul nodo (BMG);

◦ ogni onere per mantenere attivo il sistema di gestione accessi.

2. Rimarranno in capo al gestore, nessuno escluso, tutti gli oneri in materia di protezione dei dati personali, lavoro dipendente e sicurezza sui luoghi di lavoro;

3. Il gestore si farà carico di tutte le necessarie attività gestionali, nel rispetto delle norme sulla sicurezza informatica.

4. Devono esser assicurati i seguenti livelli di servizio:

◦ La manutenzione della rete wireless e dei sistemi connessi, avrà una durata di anni 1 e dovrà essere del tipo **"full service"**, nessun intervento escluso, inclusa la sostituzione di apparati guasti e/o non funzionanti, per qualsiasi causa (guasto HW o SW, evento atmosferico o socio-politico, manomissione) nessuno escluso.

◦ I tempi di intervento dovranno essere del tipo NBD (next business day), fatti salvi i periodi 15/06- 30/09 e 15/12-15/01 dove l'intervento dovrà essere eseguito entro le 24 ore.

Uso della rete WiFi da parte del Committente.

1. Il Committente e i propri aventi causa, in particolare le Pubbliche Amministrazioni firmatarie dei protocolli di intesa, avranno titolo per utilizzare, nell'ambito degli SLA definiti, la rete di hotspot WiFi per necessità di pubblico interesse, purché l'uso in parola non sia tale da impedire l'utilizzo della rete per gli scopi di cui al presente disciplinare.

2. La connettività di cui ai punti che precedono dovrà essere fornita gratuitamente dal gestore, esclusi eventuali costi hardware per gli apparati ulteriori che si dovessero installare e/o configurazioni software particolari e non già implementate sulla rete i cui costi dovranno essere valutati a priori con il Committente.

3. In questo ultimo caso saranno predisposti progetti ad hoc a cura del Committente.



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione
dell'energia, incluso l'acquisto dei
vettori energetici necessari per
l'erogazione del

servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

Accesso ai locali

L'Amministrazione consentirà al personale del gestore, l'accesso al sito tramite esibizione documento di identità. Sarà premura del gestore indicare con apposito documento i dipendenti che avranno accesso ai locali.

25

Interventi di assistenza

Il gestore assicurerà agli Enti aderenti/Clienti: un servizio di assistenza tecnica (help-desk) che verrà fornito attraverso l'attivazione di numeri telefonici che gli saranno successivamente comunicati.

Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate degli Enti aderenti/Clienti relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del contratto, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica del gestore o di altri soggetti da questi incaricati.

Ulteriori precisazioni sulle condizioni del servizio e osservanza delle vigenti leggi e regolamenti

1. Sono a carico del Gestore tutti gli oneri ed i rischi relativi alla prestazione dei servizi contemplati nel presente contratto nonché ogni attività e fornitura che si rendesse necessaria per l'espletamento degli stessi o comunque opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste nel presente contratto, incluse quindi le attività preliminari all'avvio del servizio.
2. Il Gestore si impegna ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti, in particolare le **“Linee guida AGID per l'erogazione del servizio pubblico Wi Fi free”** e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente allegato e nel capitolato speciale di appalto, pena la risoluzione di diritto del contratto.
3. Il Gestore si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza e di protezione dei lavoratori in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanate.
4. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto, resteranno ad esclusivo carico del Gestore, intendendosi in ogni caso remunerati, e Il Gestore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, assumendosene ogni relativa alea.



Dasa-Rägister
UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata
per l'erogazione di servizi di gestione
dell'energia, incluso l'acquisto dei
vettori energetici necessari per
l'erogazione del
servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister
UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

5. Il Gestore si obbliga espressamente a manlevare e tenere indenne il Committente da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.
6. Il Committente si riserva il diritto di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche. Nel caso in cui Il Gestore, per qualsiasi motivo, non metta a disposizione propri rappresentanti per eseguire verifiche e controlli in contraddittorio, saranno ritenute probanti e valide le risultanze di dette verifiche e controlli accertate dal personale del Committente o da un incaricato o rappresentante della stessa.
7. Il Gestore si obbliga inoltre a rispettare tutte le prescrizioni relative all'esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dal Committente.
8. Il Gestore si obbliga infine a dare immediata comunicazione al Committente di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività.
9. Oltre alle disposizioni normative espressamente indicate nel presente documento e nei relativi allegati, il Gestore è tenuto contrattualmente all'osservanza esatta di tutte le condizioni generali e particolari stabilite dalle disposizioni legislative, normative e regolamentari vigenti in materia e delle eventuali modificazioni ed integrazioni, ivi comprese quelle che dovessero successivamente entrare in vigore, anche di natura tecnica.
10. In particolare Il Gestore si impegna a:
- destinare all'espletamento dei servizi personale adeguato, per numero e professionalità, comunicando al Committente i nominativi e qualifica del personale che verrà dedicato;
 - mantenere i rapporti con gli Enti di controllo (quali ARPA, I.S.P.E.S.L., A.S.L., VV.F., Enti locali, ecc.) per l'espletamento degli adempimenti di legge, per le verifiche periodiche e per il collaudo, assumendo a proprio carico i relativi oneri;
 - istruire e gestire tutte le pratiche relative a concessioni, autorizzazioni, collaudi, ecc. (comprese quelle già in essere) necessarie per la gestione del servizio, per la manutenzione e la realizzazione degli impianti;
 - rispettare le disposizioni legislative, normative e regolamentari vigenti in materia di tutela ambientale e di smaltimento dei rifiuti, garantendo il conferimento a rifiuto di tutto quanto rimosso e/o sostituito durante l'esecuzione di qualsiasi attività e/o prestazione necessaria per l'espletamento del presente contratto;
 - rispettare le vigenti norme tecniche, anche se non espressamente richiamate, e di tutte le altre norme modificative e/o sostitutive che venissero eventualmente emanate nel corso dell'esecuzione dei servizi;



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione
dell'energia, incluso l'acquisto dei
vettori energetici necessari per
l'erogazione del
servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

f. attuare a favore dei lavoratori dipendenti e, se cooperative, anche verso i soci, condizioni normative

e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro e dagli accordi locali integrativi degli stessi, applicabili, alla data dell'offerta, alla categoria nella località in cui si svolgono le attività;

g. applicare il contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione e, se società cooperativa, anche nei rapporti con i soci.

Si precisa che entrambi i suddetti obblighi vincolano l'aggiudicatario anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalla struttura e dimensioni dell'impresa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica, sociale;

11. Il Gestore è responsabile verso il Committente dell'osservanza delle suaccennate norme da parte degli eventuali subappaltatori verso i rispettivi loro dipendenti, anche nei casi in cui il contratto collettivo non disciplini le clausole del subappalto. Il fatto che il subappalto non sia stato autorizzato non esime l'impresa dalle suaccennate responsabilità e ciò senza pregiudizio degli altri diritti del Committente.

12. Il Gestore non potrà introdurre, nei modi di svolgimento del servizio e di esecuzione delle attività e delle prestazioni concordate alcuna variazione o modifica che non sia consentita dal presente documento o che non sia stata preventivamente ed espressamente approvata dal Committente.

SERVIZI PER USO DELLE INFRASTRUTTURE (TRALICCI E PALI) DI PROPRIETA' PROVINCIALE, RELATIVI AI SITI DI PIEDICAVALLO, SALUSSOLA E MOSSO, LOCALITA' MARGOSIO

I servizi di cui al presente paragrafo devono intendersi compresi nell'affidamento .

Si descrivono anzitutto le infrastrutture (tralicci e pali) di proprietà provinciale - relativi ai siti di Piedicavallo, Salussola e Mosso loc. Margosio, realizzati nell'ambito dell'accordo di programma regionale (AdP) :



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014

IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione dell'energia, incluso l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del

servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015

IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

Piedicavallo:

Ultimazione lavori: 21-07-2015;

Obiettivo di copertura: territorio Comune di Piedicavallo;

Messa in produzione da parte del gestore della rete: 03/08/2015;

1. Palo installato in via Cesare Battisti presso il civico 3 atto a sostenere l'apparato radio per l'acquisizione del segnale radio del ripetitore di Pila Quittengo;
2. Cavo in Fibra Ottica (n.ro 12 F.O. giuntate e collaudate in data 23/07/2015), ubicato lungo la strada comunale verso il centro abitato di Piedicavallo che termina nei pressi del lampione zona cimitero in via del Croso;
3. Punto di diffusione/rilancio segnale verso campanile su lampione illuminazione pubblica.
4. Impianto di diffusione segnale internet ubicato su campanile di Piedicavallo.
5. Gruppo UPS: presente presso armadio locato zona Cimitero comunale.

Il contatore Enel per l'alimentazione degli apparati è allocato all'interno del manufatto in muratura realizzato a carico del Comune di Piedicavallo:

- contratti attivi: n.ro 34 utenze MegaWeb a fine novembre 2018;
- contratti passivi: n.ro 1 contratto di concessione spazio su campanile in convenzione con il Comune di Piedicavallo;



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione dell'energia, incluso l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del

servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

Salussola:

Ultimazione lavori: 13-10-2015;

Messa in produzione dal gestore della rete il 20/11/2015.

Obiettivo di copertura: territorio biellese a sud di Biella (Salussola, Cerrione, Massazza, Villanova B.se, Verrone e Borriana);

Palo in acciaio avente altezza di mt. 24, comprensivo di cabina Shelter per l'alloggiamento delle apparecchiature a governo delle antenne in quota, ubicato nei pressi del serbatoio dell'acquedotto, con ingresso in via Duca D'Aosta, la cui area di superficie pari a mq. 64 (8x8), è identificata catastalmente al Foglio n.32, Mappale n. 326, di proprietà del Comune di Salussola. Il sito è collegato attualmente ad apparato radio posizionato sul centro stella di Città Studi in corso Pella, 10;

Contatore Enel installato dal gestore con spese a carico di Provincia di Biella .

Mosso Loc. Margosio

Lo spostamento e l'aggiornamento di tutti gli impianti ad opera dell'attuale gestore è avvenuto nel corso del mese di agosto 2018;

Messa in produzione della rete il 03/08/2018;

Obiettivo di copertura: territorio Valle di Mosso (Mosso, Trivero, Valle Mosso, Lessona)

1. Palo di mt. 20 e cabina shelter prefabbricata per l'alloggiamento di tutte le apparecchiature, per le trasmissioni radiofoniche;
2. Presente contatore Enel installato con spesa a totale carico di Città Studi S.p.A; Attualmente sul sito sono installati apparati di nuova generazione per erogare prestazioni più evolute in grado di soddisfare le esigenze della clientela;

Attualmente su tale struttura sono installate antenne e apparati di Città Studi, quali ripetitori di segnale per l'erogazione della connettività ai soggetti aderenti pubblici e privati; è stato inoltre concesso dal gestore attraverso apposito Contratto di concessione uno spazio a Radio Maria ereditata dal precedente gestore della rete; contatore Enel presente con spese a carico di Radio Maria.

- Contratti attivi: n.ro 532 utenze MegaWeb;



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione dell'energia, incluso l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

Sono di competenza dell'appaltatore tutte le manutenzioni ordinarie e straordinarie delle aree occupate dalle infrastrutture di telecomunicazioni (tralicci/Pali) oggetto di concessione, nonché tutti i lavori necessari in relazione all'uso specifico cui i beni oggetto della concessione sono destinati, anche per sopravvenute esigenze normative; in particolare modo per quanto riguarda l'impatto igienico ambientale (compresa l'osservanza del rispetto dei limiti di esposizione e dei valori di attenzione fissati dalla normativa in materia) di utilizzo di materiali nocivi alla salute e la sicurezza e prevenzione antincendio, manlevando il proprietario (PROVINCIA DI BIELLA) da ogni e qualsiasi responsabilità ed obbligandosi a rifondere eventuali danni arrecati a persone o cose per inadempimento dei suddetti obblighi.

L'appaltatore si impegna a valorizzare detti siti e avrà l'obbligo di onorare tutti i contratti in corso dipendenti dalle infrastrutture di telecomunicazioni oggetto di uso, nonché provvedere all'attivazione di apparati radio necessari a presidiare e gestire gli impianti per la diffusione di segnali finalizzati alla fornitura di un servizio pubblico di telecomunicazioni e agli utenti non potranno essere applicate tariffe superiori rispetto a quelle ordinariamente applicate.

L'appaltatore sottoscriverà i contratti con gli utilizzatori dei siti, oltre alla relativa documentazione necessaria, singolarmente, senza la partecipazione di Provincia di Biella.

L'appaltatore intratterrà i rapporti economici (es fatturazioni, pagamenti, etc.) con gli utilizzatori.

L'appaltatore darà comunicazione tramite PEC delle nuove installazioni effettuate sui siti (Pali/tralicci) **entro un termine non superiore a 60 gg.;**

L'appaltatore si impegna a verificare e conservare la documentazione di ciascun utilizzatore, per la verifica sui carichi dei sostegni ad ogni installazione. Il Committente si riserva il diritto di richiedere ulteriori verifiche, qualora riscontrasse anomalie e comunque, a rifiutare l'installazione ove si presentassero motivate e inoppugnabili ragioni.

L'appaltatore dovrà sollevare il proprietario da ogni responsabilità per gli eventuali danni che a chiunque possano derivare a causa dell'utilizzo degli impianti da parte dello stesso;

L'appaltatore si obbliga a mantenere attivi per la medesima durata della presente affidamento, gli impianti realizzati nell'ambito del Protocollo d'Intesa "Ampliamento servizio di Telecomunicazioni a Banda Larga" stipulato con la Comunità Montana Valsessera, Valle di Mosso e Prealpi Biellesi, senza alcun onere per il proprietario il quale, ha il potere di effettuare controlli periodici per verificare lo stato di conservazione degli apparati.



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione dell'energia, incluso l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

Si precisa che sono previsti dei **CORRISPETTIVI PREVISTI DALLA PROVINCIA DI BIELLA A CARICO DEGLI UTILIZZATORI**

Agli operatori dovranno essere applicate le tariffe approvate con D.P.P. n. 13 del 07-02- 2019 e s.m.i ,dal proprietario ; nello specifico:

- o Parabola 120 cm: canone annuale €. 1.000,00;
- o Parabola 90 cm: canone annuale €. 750,00,
- o Parabola 60 cm: canone annuale €. 500,00,
- o Parabola 30 cm: canone annuale €. 350,00;
- o Pannello piccolo 30x60: canone annuale €. 350,00;
- o Pannello grande 50x60: canone annuale €. 500,00;
- o Una tantum di attivazione del sito: €. 1.000,00.
- o Fornitura energia a carico operatore:
- o Impianti elettrici a carico operatore;
- o Prezzi per strutture industriali 20/50 mt di altezza;
- o Dotate di Shelter alla base per dimora apparati di governo delle antenne.



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione dell'energia, incluso l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del

servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

Le tariffe saranno oggetto di aggiornamento automatico a partire dal secondo anno, in misura percentuale pari al 100% della variazione in aumento dell'indice dei prezzi al consumo accertato dall'ISTAT per le famiglie di operai e degli impiegati, verificatasi rispetto al mese precedente a quello di inizio della presente concessione.

32

Si precisa che sono previsti dei **CORRISPETTIVI ECONOMICI A CARICO DELL'UTILIZZATORE**

Il proprietario autorizza sin d'ora il l'appaltatore ad ospitare altri operatori (terzi) che siano gestori del pubblico servizio di telecomunicazioni, qualora ne facciano richiesta, per la condivisione degli spazi oggetto del presente contratto, previa autorizzazione scritta e dietro presentazione di idonea relazione tecnica che garantisca la compatibilità dei nuovi impianti, dandone comunicazione alla Provincia a mezzo PEC, **entro un termine non superiore a 60 (sessanta) giorni**. L'appaltatore, oltre al corretto adempimento degli obblighi di cui all'articolo 2 che precede, dovrà corrispondere al proprietario un **canone di concessione** in uso stabilito forfettariamente in €. 1,00 oltre ad IVA, per ogni impianto di cui all'art. 1, oltre al 60% dei canoni annuali ricevuti dagli utilizzatori, con rendicontazione annuale, entro il 30 aprile dell'anno successivo. Il rimanente 40% sarà riconosciuto all'appaltatore a titolo di ristoro per i costi che ha e/o dovrà sostenere per la manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti di telecomunicazione oggetto del presente contratto di concessione.

Si chiarisce che risulta'unico utilizzatore presente risulta essere Radio Maria, presso il sito di Margosio, che corrisponde un canone annuo pari a 1.000,00 Euro, di cui 600,00 Euro verranno versati in sede di conguaglio, **entro il 30 aprile di ogni anno** contemplato dal presente allegato, alla Provincia di Biella.

L'appaltatore si dovrà occupare del mantenimento di stazioni radio-base, comprensiva di tutte le necessarie strutture, antenne (anche di tipo parabolico) ed apparecchiature radio per la diffusione di segnali finalizzati alla fornitura di un servizio pubblico di telecomunicazioni.

Inoltre, a propria cura e spese, avrà libero accesso e dovrà effettuare sull'area tutti i lavori necessari per la loro protezione, per la loro manutenzione ordinaria e straordinaria, per la loro sostituzione e per l'alloggiamento dell'impianto, compresi gli aggiornamenti legati al passaggio a nuove tecnologie per la trasmissione del segnale (c.d. swap tecnologico) (a mero titolo esemplificativo potrà effettuare scavi per l'appoggio dei cavi, o posare e mantenere cavi elettrici o telefonici anche all'esterno dell'area, ecc.).



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione dell'energia, incluso l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

E' concessa, inoltre, la facoltà di eseguire tutte le opere di protezione degli impianti tecnici e degli arredi (come inferriate, reti parasassi, sistemi di allarme ecc.). L'appaltatore è responsabile del corretto adempimento degli obblighi contrattuali, nonché dei danni involontariamente cagionati a persone o cose dei Comuni di Piedicavallo Salussola e Mosso o soggetto Terzo in conseguenza di fatti e/o omissioni comunque connessi - a qualsiasi titolo - alla attività aziendale svolta.

L'appaltatore si impegna ad attivare idonee garanzie assicurative a copertura di quei danni materiali che involontariamente possa cagionare nell'esercizio dell'attività aziendale svolta e che rientrino nella propria sfera di responsabilità così come disciplinato dal Codice civile e dalla normativa tutta vigente.

A tal riguardo l'appaltatore dovrà stipulare con primaria Compagnia Assicuratrice idonea polizza del tipo "**Responsabilità Civile verso Terzi**" a garanzia dell'attività aziendale svolta negli impianti oggetto del presente contratto di concessione ed idonea polizza del tipo "**All Risks**" a garanzia degli Assets di proprietà o in gestione per tutta la durata del contratto

Il Concessionario si impegna a mantenere attive - per l'intera durata del presente contratto di concessione - le suddette polizze o comunque altre di analogo contenuto.

L'appaltatore risulta quindi unico soggetto responsabile della custodia dell'area dell'impianto.

L'appaltatore dovrà consentire, previo preavviso e solamente in presenza del proprio personale, l'accesso all'area ed all'impianto realizzato, agli incaricati della Provincia di Biella ove lo stesso ne abbia motivata ragione.

In caso di superamento dei limiti di esposizione e dei valori di attenzione fissati dalla vigente normativa o in caso di inottemperanza alle prescrizioni contenute nel provvedimento autorizzativi saranno adottati i provvedimenti previsti dalla normativa vigente in materia.

È richiesta specifica **relazione con la rendicontazione delle spese** (ordinarie e straordinarie) e il **dettaglio sugli apparati posati su pali/tralicci**, completa di documentazione fotografica attuale dei siti, in riferimento a quanto in obbligo . La suddetta relazione dovrà pervenire all'Ente Appaltante **entro 90 gg dall'affidamento**.



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione dell'energia, incluso l'acquisto dei vettori energetici necessari per l'erogazione del servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

Si riepilogano le **obbligazioni gestionali** previste nell'affidamento di cui trattasi:

- sono di competenza dell'Appaltatore tutte le manutenzioni ordinarie e straordinarie delle aree occupate dalle infrastrutture di telecomunicazione (tralicci/Pali) oggetto della presente, nonché tutti i lavori necessari in relazione all'uso specifico cui i beni sono destinati, anche per sopravvenute esigenze normative;
- l'Appaltatore si impegna a valorizzare detti siti e avrà l'obbligo di onorare tutti i contratti in corso dipendenti dalle infrastrutture di telecomunicazione, nonché provvedere all'attivazione di apparati radio necessari a presidiare e gestire gli impianti per la diffusione di segnali finalizzati alla fornitura di un servizio pubblico di telecomunicazione e agli utenti non potranno essere applicate tariffe superiori rispetto a quelle ordinariamente applicate;
- l'Appaltatore darà comunicazione all'Ente Appaltante tramite PEC delle nuove installazioni effettuate sui siti (Pali/tralicci) entro un termine non superiore a 60 gg dall'installazione;
- l'Appaltatore è autorizzato ad ospitare altri operatori (terzi) che siano gestori del pubblico servizio di telecomunicazione, qualora ne facciano richiesta, per la condivisione degli spazi oggetto del presente contratto, previa autorizzazione scritta e dietro presentazione di idonea relazione tecnica che garantisca la compatibilità dei nuovi impianti, dandone comunicazione all'Ente Appaltante a mezzo PEC, entro un termine non superiore a 60 (sessanta) giorni;
- le infrastrutture con i relativi impianti saranno utilizzati dall'Appaltatore per il mantenimento di stazioni radio-base, comprensivi di tutte le necessarie strutture, antenne (anche di tipo parabolico) ed apparecchiature radio per la diffusione di segnali finalizzati alla fornitura di un servizio pubblico di telecomunicazioni;
- l'Appaltatore, a propria cura e spese, avrà libero accesso e dovrà effettuare sull'area tutti i lavori necessari per la loro protezione, per la loro manutenzione ordinaria e straordinaria, per la loro sostituzione e per l'alloggiamento dell'impianto, compresi gli aggiornamenti legati al passaggio a nuove tecnologie per la trasmissione del segnale;
- l'Appaltatore ha la facoltà di eseguire tutte le opere di protezione degli impianti tecnici e degli arredi (come inferriate, reti parasassi, sistemi di allarme ecc.);
- l'Appaltatore è responsabile del corretto adempimento degli obblighi contrattuali nonché dei danni involontariamente cagionati a persone o cose dei Comuni di Piedicavallo Salussola e Mosso o soggetto Terzo in conseguenza di fatti e/o omissioni comunque connessi - a qualsiasi titolo - alla attività aziendale svolta;
- l'Appaltatore si impegna ad attivare idonee garanzie assicurative a copertura di quei danni materiali che involontariamente possa cagionare nell'esercizio dell'attività aziendale svolta e che rientrino nella



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

per l'erogazione di servizi di gestione
dell'energia, incluso l'acquisto dei
vettori energetici necessari per
l'erogazione del
servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02

ENER.BIT S.r.l.

STAZIONE APPALTANTE QUALIFICATA SF1

Capitale Sociale: euro 100.000 interamente versato

Sede legale: Via Q. Sella, 12 • 13900 Biella (BI)

P. IVA e C.F. n. 02267460026 REA n. BI184794

Tel. +39 015 405852 Mail: info@enerbit.it

PEC: enerbit@pec.ptbiellese.it

propria sfera di responsabilità così come disciplinato dal codice civile e dalla normativa vigente. A tal riguardo l'Appaltatore dichiara di avere stipulato con primaria Compagnia Assicuratrice idonea polizza del tipo "Responsabilità Civile verso Terzi" a garanzia dell'attività aziendale svolta negli impianti oggetto del presente affidamento. Ad integrazione di quanto sopra l'Appaltatore dichiara altresì di avere stipulato con primaria Compagnia Assicuratrice idonea polizza del tipo "All Risks" a garanzia degli Assets di proprietà o in gestione. L'Appaltatore si impegna a mantenere attive - per l'intera durata del presente affidamento- le suddette polizze o comunque altre di analogo contenuto.



Dasa-Rägister

UNI CEI 11352:2014
IES-0116-01

Società certificata

*per l'erogazione di servizi di gestione
dell'energia, incluso l'acquisto dei
vettori energetici necessari per
l'erogazione del*

servizio di efficienza energetica



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0724-02